

Дорогие гости!

Мы рады Вашему приезду в «СОЛНЕЧНЫЙ» ПАРК-ОТЕЛЬ&SPA.

Позвольте ознакомить Вас с некоторыми обязательными правилами пребывания в отеле, установленными в целях безопасности и общественного порядка.

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС ОТЕЛЯ по прайсу спецпредложения: ЗАЕЗД ПОСЛЕ 16:00 – ВЫЕЗД ДО 12:00

В случае бронирования и оплаты номеров с сайта через форму он-лайн бронирования заезд в Отель осуществляется по спецпредложению – с 16:00ч, выезд – до 12:00ч!

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС ОТЕЛЯ по стандартному прайсу: ЗАЕЗД ПОСЛЕ 14:00 – ВЫЕЗД ДО 12:00

Бронирование номеров по стандартному расчётному часу возможно через отдел бронирования Отеля и оплачивается дополнительно. Тел.: 8-925-922-42-00/01, e-mail: <sunny.bron@sunnyhotel.biz>

**Дети до 2-х лет (не включительно) размещаются бесплатно
(по максимальному кол-ву человек в номере).**

Дети до 12-ти лет (не включительно) размещаются по тарифам прайса.

Размещение гостей с животными не предусмотрено.

Противопожарная безопасность:

Запрещено:

- самостоятельное разведение на территории отеля костров, запуск петард и фейерверков;
 - курение в номерах, холлах, коридорах жилых корпусов, конференц-зоне и других помещениях, а также на открытой территории отеля (за исключением специально отведенных мест для курения);
 - использование в номерах электрочайников, кипятильников, утюгов.
- За нарушение правил пожарной безопасности предусмотрен штраф 5000 р.

Безопасность в SPA-зоне, бассейнах и на пляже:

- SPA-центр и бассейны открыты для посещения в следующем режиме:
с 10.00 до 22.00, с детьми, младше 12 лет с 10.00 до 20.00. Пляж у прилегающего водоема – с 10.00 до 23.00;
- не допускается посещение SPA-центра и бассейнов в нетрезвом виде;
- дети до 16 лет могут посещать SPA-центр, бассейны, а также пляж у прилегающего водоема только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за детей несут их родители;
- не рекомендуется посещать SPA-центр с противопоказаниями (заболеваниями), а также детям до 2-х лет;
- не предусмотрено использование халатов и тапочек в термальной зоне;
- не разрешается купание в открытом бассейне в период времени с 22:00 час. до 10:00 час., в связи с необходимостью ухода за бассейном и уборки прилегающих территорий, а также с отсутствием спасателей в нерабочее время;
- отель не несет ответственность за безопасность купания в прилегающем водоеме, поскольку он не принадлежит отелю и находится за его территорией;
- запрещается приносить к бассейнам и на пляж стеклянные бутылки и посуду.

Спорт и развлечения:

- во избежание травматизма во время спортивных мероприятий, игр, купания в бассейнах просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала отеля, не разрешаются прыжки в воду в бассейнах;
- посещать спортзал, спортивные площадки, боулинг, а также кататься на велосипедах предусмотрено в спортивной обуви;
- в развлекательном центре (лабиринте), на площадках (игровых, спортивных) и качелях, расположенных на территории отеля, дети до 14 лет могут находиться только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за детей несут их родители;
- за травмы, ушибы и несчастные случаи администрация ответственности не несет;

- ответственность за возможный травматизм, причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц при использовании боулинга, бильярда, полученного в прокат спортивного инвентаря, в том числе велосипедов (самокатов), полностью возлагаю на себя и сопровождающих лиц.

Санитария:

- не рекомендуется приносить в номера продукты питания. Имеющиеся в номерах мини-бары не предусмотрены для хранения продуктов;

Общественный порядок:

- жилые корпуса отеля являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей;
- не разрешается шумное времяпрепровождение, доставляющее беспокойство другим гостям отеля, после 22.00;
- запрещается распитие спиртных напитков в конференц-зоне и других непредназначенных для этого местах;
- запрещены драки, конфликты, оскорбительное приставание, нецензурная брань в общественном месте, порча имущества; в случае утраты или порчи/повреждения имущества, принадлежащего отелю, стоимость имущества подлежит возмещению в полном объеме;
- малолетние дети не должны одни находиться в номерах, а также гулять по территории отеля без сопровождения взрослых. Всю ответственность за безопасность детей несут их родители;
- деньги и ценные вещи следует хранить в сейфах, имеющихся в каждом номере;
- при обнаружении незарегистрированных посетителей на территории отеля «Солнечный» предусмотрен штраф от 10000 р (за каждого посетителя) и оплата услуги (проживания, пребывания). Также администрация оставляет за собой право отказать в размещении и предоставлении услуг посетителю, если он нарушил правила отеля. В случае несоблюдения правил пребывания в отеле, нарушения общественного порядка и порчи имущества отеля, администрация вправе отказать нарушителям в оказании гостиничных услуг и сервиса.

Личная безопасность:

- отель не несёт ответственность за падения (получение травм) в случаях пренебрежения личной безопасностью, непредусмотрительностью и непредосторожностью во время передвижения по мокрому (влажному) покрытию в СПА, парилках (банях, саунах) возле бассейнов и на территории отеля при снегопаде (дожде), скользком и мокром покрытии в связи с погодными условиями, а также в состоянии опьянения.

В случае несоблюдения правил пребывания в отеле, нарушения общественного порядка и порчи имущества отеля

администрация вправе отказать нарушителям в оказании гостиничных услуг и сервиса.

Аннуляция бронирования и штрафные санкции:

В случае аннуляции бронирования и возврата денежных средств взимается комиссия банка в размере 2,11% от суммы возврата (эквайринг Сбербанка).

Аннулировать брони без применения штрафных санкций можно более, чем за 21 календарный день до даты заезда.

Далее действуют штрафные санкции:

- за 21 календарный день и менее - штраф 25% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд)
- за 14 календарных дней и менее - 50% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд)
- за 7 календарных дней и менее - 100% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд)
При аннуляции номера в отеле в "высокий сезон" (19 февраля-28 февраля, 05 марта-10 марта 28 апреля-12 мая, 28 октября-10 ноября, 01 июня-01 октября) за 14 календарных дней удерживается 100% стоимости тура. При аннуляции номера в отеле в период Новогодних праздников 25 декабря-15 января за 30 дней удерживается 100% стоимости тура.

Я согласен с тем, что вношу свои данные при бронировании в личный кабинет.