

Дорогие гости!

Мы рады Вашему приезду в «СОЛНЕЧНЫЙ» ПАРК-ОТЕЛЬ&SPA.

Позвольте ознакомить Вас с некоторыми обязательными правилами пребывания в отеле, установленными в целях безопасности и общественного порядка.

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС ОТЕЛЯ по тарифу специального предложения: **ЗАЕЗД ПОСЛЕ 16:00 – ВЫЕЗД ДО 12:00**

В случае бронирования и оплаты номеров с сайта через форму он-лайн бронирования заезд в Отель осуществляется по специальному – с 16:00ч, выезд – до 12:00ч!

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС ОТЕЛЯ по стандартному тарифу: **ЗАЕЗД ПОСЛЕ 14:00 – ВЫЕЗД ДО 12:00**

Бронирование номеров по стандартному расчётному часу возможно через отдел бронирования Отеля и оплачивается дополнительно. Тел.: 8-925-922-42-00/01, e-mail: <sunny.bron@sunnyhotel.biz>

Дети до 2-х лет (не включительно) размещаются бесплатно (по максимальному кол-ву человек в номере).

Дети до 12-ти лет (не включительно) размещаются по тарифам тарифа.

Размещение гостей с животными не предусмотрено.

Противопожарная безопасность:

Запрещено:

- самостоятельное разведение на территории отеля костров, запуск петард и фейерверков;
- курение в номерах, холлах и коридорах жилых корпусов, а также в конференц-зоне;
- использование в номерах электрочайников, кипятильников, утюгов;

Безопасность в SPA-зоне, бассейнах и на пляже:

- SPA-центр и бассейны открыты для посещения в следующем режиме:

SPA с крытым бассейном – с 10.00 до 22.00;

бассейны под открытым небом – с 10.00 до 22.00;

пляж у прилегающего водоема – с 10.00 до 23.00.

В часы работы бассейнов за соблюдением правил безопасности на воде наблюдают спасатели. Пляж на пирсе и бассейны в виде лесных грибов – зона, свободная от спасателей.

- не допускается посещение SPA-центра и бассейнов в нетрезвом виде;
- дети до 16 лет могут посещать SPA-центр, бассейны, а также пляж у прилегающего водоема только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за детей несут их родители;
- не рекомендуется посещать SPA-центр с детьми до 2-х лет. Для детей младше 12 лет предусмотрено время посещения с 10:00 до 20:00;
- не предусмотрено использование халатов и тапочек в термальной зоне;
- температура воды в открытых подогреваемых бассейнах гарантированно поддерживается до +28 - 30 0С при температуре на улице не ниже -15 0С. При температуре на улице ниже -15 0С купание в открытом подогреваемом бассейне на усмотрение гостей.
- **не разрешается купание в открытом бассейне в вечернее и ночное время после 22:00 до 10:00 в виду необходимости ухода за бассейном и уборки прилегающих территорий, а также в связи с отсутствием спасателей в нерабочее время;**
- отель не несет ответственность за безопасность купания в прилегающем водоеме, поскольку он не принадлежит отелю и находится за его территорией,
- во время нахождения в SPA-центре и пользования услугами комплекса Вы несете личную (персональную) ответственность за состояние своего здоровья, здоровья Ваших детей и лиц, которых Вы сопровождаете,
- отель не несет ответственности за состояние Вашего здоровья вследствие посещения бассейнов, саун, термальных комнат и др.
- запрещается приносить к бассейнам и на пляж стеклянные бутылки и посуду.

Во время нахождения в SPA-центре и пользования услугами комплекса Вы несете личную (персональную) ответственность за состояние своего здоровья, здоровья Ваших детей и лиц, которых Вы сопровождаете. Отель не

несет ответственности за состояние Вашего здоровья вследствие посещения бассейнов, саун, термальных комнат и др.

Спорт и развлечения:

- во избежание травматизма во время спортивных мероприятий, игр, купания в бассейнах просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала отеля.
- посещать спортзал, спортивные площадки, боулинг, а также кататься на велосипедах предусмотрено в спортивной обуви;
- не разрешаются прыжки в воду в бассейнах.

За травмы, ушибы и несчастные случаи администрация ответственности не несет.

Ответственность за возможный травматизм, причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц при использовании полученного в прокат спортивного инвентаря, в том числе велосипедов, полностью возлагаю на себя и сопровождающих меня лиц.

Санитария:

- не рекомендуется приносить в номера продукты питания. Имеющиеся в номерах мини-бары не предусмотрены для хранения продуктов.

Общественный порядок:

- жилые корпуса отеля являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей.
- не разрешается шумное времяпрепровождение, доставляющее беспокойство другим гостям отеля, после 23.00;
- запрещается распитие спиртных напитков в конференц-зоне и других непредназначенных для этого местах;
- малолетние дети не должны одни находиться в номерах, а также гулять по территории отеля без сопровождения взрослых. **Всю ответственность за безопасность детей несут их родители.**

Деньги и ценные вещи следует хранить в сейфах, имеющихся в каждом номере.

За безопасностью и общественным порядком на территории отеля наблюдает служба безопасности.

При обнаружении не зарегистрированных посетителей на территории отеля «Солнечный» предусмотрен штраф от 10 000 р. **Также, администрация оставляет за собой право отказать в размещении и предоставлении услуг посетителю, если он нарушил правила компании.**

В случае несоблюдения правил пребывания в отеле, нарушения общественного порядка и порчи имущества отеля администрация вправе отказать нарушителям в оказании гостиничных услуг и сервиса.

Аннуляция бронирования и штрафные санкции:

В случае аннуляции бронирования и возврата денежных средств взимается комиссия банка в размере 2,11% от суммы возврата (эквайринг Сбербанка).

Аннулировать брони без применения штрафных санкций можно более, чем за 21 календарный день до даты заезда.

Далее действуют штрафные санкции:

- за 21 календарный день и менее - штраф 25% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд)
- за 14 календарных дней и менее - 50% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд)
- за 7 календарных дней и менее - 100% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд)

При аннуляции номера в отеле в **«высокий сезон»** (19 февраля-28 февраля, 05 марта-10 марта 28 апреля-12 мая, 28 октября-10 ноября, 01 июня-01 октября) за 14 календарных дней удерживается 100% стоимости тур'a.

При аннуляции номера в отеле **в период Новогодних праздников** 25 декабря-15 января за 30 дней удерживается 100% стоимости тур'a.

Я согласен с тем, что вношу свои данные при бронировании в личный кабинет.