

Дорогие гости!

Мы рады Вашему приезду в «СОЛНЕЧНЫЙ» ПАРК-ОТЕЛЬ&SPA

Позвольте ознакомить Вас с некоторыми обязательными правилами пребывания в отеле, установленными в целях безопасности и общественного порядка.

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС ОТЕЛЯ по прайсу спец предложения: ЗАЕЗД ПОСЛЕ 16:00 – ВЫЕЗД ДО 12:00

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС ОТЕЛЯ по стандартному прайсу: ЗАЕЗД ПОСЛЕ 14:00 – ВЫЕЗД ДО 12:00

Противопожарная безопасность:

Запрещено:

- самостоятельное разведение на территории отеля костров, запуск петард и фейерверков.
- курение в номерах, холлах и коридорах жилых корпусов, а также в конференц-зоне;
- использование в номерах электрочайников, кипятильников, утюгов;

Безопасность в SPA-зоне, бассейнах и на пляже:

- SPA-центр и бассейны открыты для посещения в следующем режиме:

SPA с крытым бассейном – с 10.00 до 22.00; (вход до 21:00)

бассейн под открытым небом - с 10.00 до 22.00;

пляж у прилегающего водоема – с 10.00 до 23.00.

В часы работы бассейнов за соблюдением правил безопасности на воде наблюдают спасатели.

- не допускается посещение SPA-центра и бассейнов в нетрезвом виде;
- дети до 16 лет могут посещать SPA-центр, бассейны, а также пляж у прилегающего водоема только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за детей несут их родители;
- не рекомендуется посещать SPA-центр с детьми до 2-х лет. Для детей младше 12 лет предусмотрено время посещения с 10:00 до 18:00;
- не предусмотрено использование халатов и тапочек в термальной зоне;
- температура воды в открытом подогреваемом бассейне в зимнее время гарантированно поддерживается до +30 - 32 0С при температуре на улице не ниже -15 0С. При температуре на улице ниже -15 0С купание в открытом подогреваемом бассейне на усмотрение гостей.
- не разрешается купание в открытом бассейне в вечернее и ночное время после 22:00 до 10:00 в виду необходимости ухода за бассейном и уборки прилегающих территорий, а также в связи с отсутствием спасателей в нерабочее время;
- отель не несет ответственность за безопасность купания в прилегающем водоеме, поскольку он не принадлежит отелю и находится за его территорией,
- запрещается приносить к бассейнам и на пляж стеклянные бутылки и посуду.

Спорт и развлечения:

- во избежание травматизма во время спортивных мероприятий, игр, купания в бассейнах просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала отеля.
- посещать спортзал, спортивные площадки, боулинг, а также кататься на велосипедах предусмотрено в спортивной обуви;
- не разрешаются прыжки в воду в бассейнах.

За травмы, ушибы и несчастные случаи администрация ответственности не несет.

Ответственность за возможный травматизм, причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц при использовании полученного в прокат спортивного инвентаря, в том числе велосипедов, полностью возлагаю на себя и сопровождающих меня лиц.

Санитария:

- не рекомендуется приносить в номера продукты питания. Имеющиеся в номерах мини-бары не предусмотрены для хранения продуктов.
- запрещается размещение с домашними животными;

Общественный порядок:

- жилые корпуса отеля являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей.
- не разрешается шумное времяпрепровождение, доставляющее беспокойство другим гостям отеля, после 22.00;
- запрещается распитие спиртных напитков в конференц-зоне и других непредназначенных для этого мест;
- малолетние дети не должны одни находиться в номерах, а также гулять по территории отеля без сопровождения взрослых. Всю ответственность за безопасность детей несут их родители.
- деньги и ценные вещи следует хранить в сейфах, имеющихся в каждом номере.
- за безопасностью и общественным порядком на территории отеля наблюдает служба безопасности.
- при обнаружении не зарегистрированных посетителей на территории отеля «Солнечный» предусмотрен штраф от 10000 р. Также, администрация оставляет за собой право отказать в размещении и предоставлении услуг посетителю, если он нарушил правила компании.

В случае несоблюдения правил пребывания в отеле, нарушения общественного порядка и порчи имущества отеля администрация вправе отказать нарушителям в оказании гостиничных услуг и сервиса.

Аннуляция бронирования:

Аннулировать брони без применения штрафных санкций можно более, чем за 21 календарный день до даты заезда.
Далее действуют штрафные санкции: - за 21 календарный день и менее - штраф 25% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд) - за 14 календарных дней и менее - 50% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд) - за 7 календарных дней и менее - 100% от стоимости забронированных номеров (за весь заезд)

Я согласен с тем, что вношу свои данные при бронировании в личный кабинет.